



## CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/82391012765?pwd=bWl3bGhOYmFyNTVheHpZY1BUNGV3Zz09> ID da reunião: 823 9101 2765 Senha de acesso: 880622, no dia 30/11/2022, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

**Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades do mês de outubro/2022;**

**Item 2) Onco Ensino - Premiação**

**Item 3) Prestação de Contas – Rede Hemo**

**Item 4) Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia/GO, 10 de novembro de 2022.

*Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu*

**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**  
Presidente – Conselho de Administração





**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 30 de novembro de 2022.**

Aos trinta dias do mês de novembro de dois mil e vinte e dois, às 16h20min (dezesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de outubro/2022 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo; Item 2) Onco Ensino - Premiação; Item 3) Prestação de Contas – Rede Hemo; Item 4) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Vivian Borim Borges Moreira e Ulisses Alves da Silva, e, posteriormente, informou que os Conselheiros Roberto Serra da Silva Maia, Amanda Souto Baliza e Fátima Maria Lindoso da Silva Lima justificaram a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Aleksandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo e Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de outubro/2022.** A palavra foi passada para a Sra. Denyse Goulart para apresentação do relatório





mensal de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Denyse Goulart demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de outubro/2022, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela clínica hematológica, consultas médicas, consultas não médicas, triagem clínica de doador candidato à doação, coleta de sangue doadores aptos, doador de plaquetas por aférese, produção de hemocomponentes, procedimentos especiais, Exames Imunohematológicos, Exames Sorológicos, Exames Hematológicos, Ambulatório, Metas de Produção AIH dos Hospitais, Medicina Transfusional, Sorologia de Possível Doador de Órgão. Em seguida, a Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição e doadores espontâneos, as demandas da Ouvidoria e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. A Sra. Denyse Goulart destacou as principais atividades do período, como a Campanha do Dia Mundial do Doador de Medula Óssea, treinamento de Gestão de Risco para os colaboradores, conscientização sobre trânsito para os colaboradores em parceria com SMM, entre outras. Colocado em votação, o relatório foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01. Sobre o Item 2) Onco Ensino - Premiação**, a Presidente passou a palavra à Dra. Cáritas Franco, que explanou sobre a Premiação HEMOGO, uma campanha de incentivo da plataforma educacional, Onco Ensino. Explicou que foi a forma de agradecimento pelo trabalho de engajamento dos parceiros, divulgou a campanha de incentivo Engaja Rede Onco Ensino e que premiaria as 3 (três) instituições com maior destaque com um Tablet, destinado a área de educação da instituição. Diante disso, a Dra. Cáritas Franco informou que o HEMOGO se inscreveu e obteve uma taxa de conclusão dos cursos de 66,6% (sessenta e seis por cento), ficando em terceiro lugar. Logo após, demonstrou por meio de registro fotográfico o recebimento da premiação. Em seguida, passou-se a deliberar sobre o **Item 03) Prestação de Contas – Rede Hemo**. A Presidente passou a palavra ao Sr. Rodolfo Vieira, que explicou sobre a prestação de contas junto à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, onde são definidos a periodicidade e formalização da prestação de contas. Sobre a prestação de contas diárias, Sr. Rodolfo Vieira informou que ocorre no dia seguinte ao pagamento, mediante cópia integral dos autos de pagamento e enviado ao órgão fiscalizador via Sistema SIPEF (Sistema de Prestação de Contas Econômico-Financeiro); os pagamentos mensais ocorrem à prestação até do dia 20 de cada

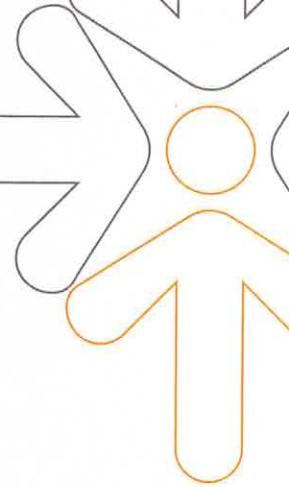




mês, reunindo as informações via planilhas e encaminhadas ao órgão fiscalizador via e-mail específico; os pagamentos que ocorrem semestralmente e anual, o compilado de dados e documentos pré-definidos do período são conduzidos ao órgão fiscalizador via Ofício, acompanhado de mídia eletrônica. O Sr. Rodolfo Vieira, em continuação, demonstrou o último período analisado (julho a dezembro de 2020) da Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, sendo recebido Ofício nº 4214/2022-SES, de 29 de agosto de 2022, onde foi aprovada como regular a prestação de contas (Anexo 03). No tocante ao **Item 4) Outros assuntos de interesse da instituição**, como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim  
Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

*Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu*  
ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU  
Presidente – Conselho de Administração





**Anexo 01 Relatório Gerencial da Rede Hemo –  
Outubro/2022.**





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **Item 2) Onco Ensino - Premiação**



# Premiação HEMOGO

## Campanha de incentivo Onco Ensino

### Diretoria de Ensino e Pesquisa



**HEMOGO** | Rede Hemo  
Pública de Goiás

Governo de  
**GOIÁS**

**SES** | Secretaria de  
Estado da  
Saúde

*Z*

## **PARCERIA**

Desde 2019 o Hemocentro de Goiás mantém parceria com a ONCO ENSINO, **plataforma educacional** que traz conteúdos de **aperfeiçoamento profissional** de maneira gratuita com o objetivo de apoiar a rede pública de atenção oncológica.

Apoiada financeiramente por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica, o PRONON do Ministério da Saúde, e sua manutenção vem sendo custeada por recursos próprios da instituição ABRALE – Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia.

**HEMOGO** | Rede Hemo  
Pública de Goiás



# TURMA 2022



Em julho deste ano recebemos o informativo para inscrições da turma de agosto, sendo disponíveis 2 cursos por colaborador.

A plataforma disponibilizou cards com catálogo de cursos, que foram divulgados pela DIREP por e-mail e por WhatsApp semanalmente.

## Cursos de aperfeiçoamento

Inscrita-se até 12 de agosto

Estão abertas as inscrições na plataforma Onco Ensino 2022. São 30 cursos 100% online e gratuitos. Início em 23 de agosto com acesso por 60 dias. Certificados com apelo educacional do IEP Albert Einstein.

Para se inscrever é necessário ter vinculo com uma instituição conveniada.\*



Na data 23/08/2022 os alunos receberão o link para iniciar as aulas!

Conheça os cursos e solicite a inscrição diretamente no link  
[rede.oncoensino.org/inscricao](http://rede.oncoensino.org/inscricao)

\*Inscrições só são aceitas para os cursos da rede Onco Ensino. Para mais informações entre em contato com a DIREP.



## CAMPANHA DE INCENTIVO “Engaja Rede Onco Ensino”

Neste ano, a Onco Ensino, como forma de agradecimento pelo trabalho de engajamento dos parceiros, divulgou a campanha de incentivo Engaja Rede Onco Ensino, que premiaria as 3 instituições com maior destaque com um tablet,

**destinado a área de educação da instituição premiada.**

A participação era opcional.

Com o apoio da alta direção do HEMOGO/IDTECH, nos inscrevemos e iniciamos o engajamento com a equipe.



*J*

## **INDICADORES**

A Onco Ensino avaliou os seguintes indicadores:

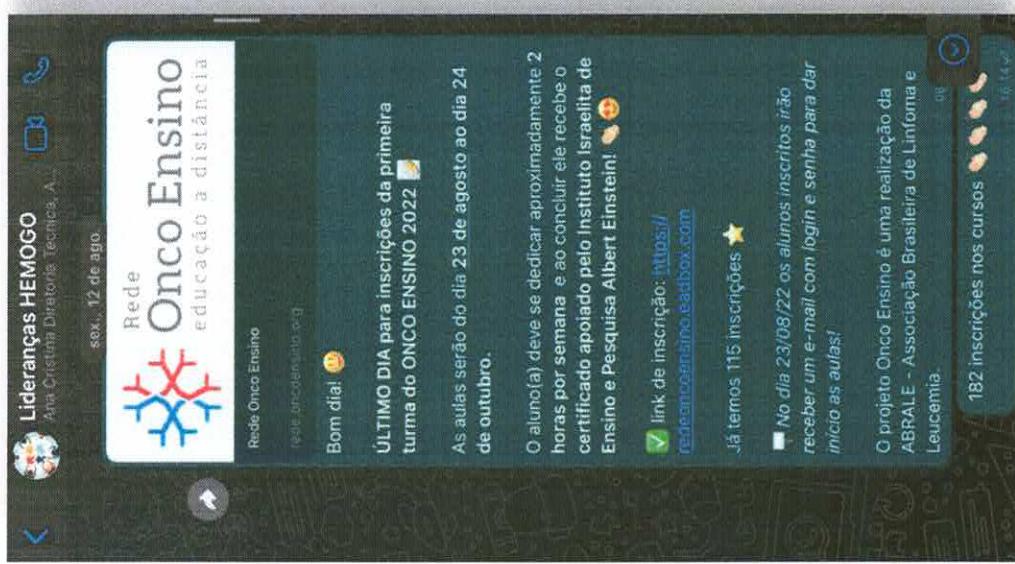
**Taxa de participação** - Relação da quantidade de profissionais alcançados pelo departamento de educação continuada ou similar da instituição parceira, e o número de inscritos.

**Taxa de conclusão** - Relação da quantidade de inscritos e de conclusão dos cursos.

*Z*

## INSCRIÇÕES

- Aviso in loco nos setores do HEMOGO para informar sobre os cursos e período de inscrições;
- Avisos semanais sobre as inscrições via WhatsApp utilizando os mecanismos de comunicação que atraísssem a atenção;
- Divulgação prévia dos prazos;
- Incentivar a importância dos cursos para aperfeiçoamento profissional;
- Acompanhamento em tempo real das inscrições.



J

# REALIZAÇÃO DOS CURSOS

- Acompanhamento via relatório enviado pela **Onco Ensino**, para acompanhar a adesão aos cursos;
- Acompanhamento via e-mail dos certificados enviados, afim de verificar em tempo real a adesão;
- Divulgação prévia dos prazos;
- Utilização das dicas de engajamento da Onco Ensino;
- Engajamento dos gestores.



**Onco Ensino**  
Instituição de Ensino

Relatório da participação dos alunos

Obrigado pelo apoio e sua dedicação em contribuir com a realização da ação da Onco Ensino. Com 10% significativa neste mês, alcançou o Euro e 100% representa a sua contribuição!  
Emissão do relatório: 19/12/22

Instituição parceira:

HEMOGO - Hemocentro de Goiás

Nome do Curso	Alunos na turma	Progresso do Aluno (%)
Cancer de Mama Automaizado Turma 2	4	0
Michelle de Oliveira Castro Querroz	0	0
lucianapaguinha@outlook.com.br	0	0
Luciana Páshico Piquiti	0	0
Lúcia Nogueira@outlook.com.br	0	0
Lígia Castro@outlook.com	0	0
Gabriela Ayres Souza	0	0
gabriela_ayres1991@gmail.com	100	100
Cancer de Mama res. Turma 3	3	1
Michelle de Oliveira Castro Querroz	1	1
michelledeoliveiracastroquerroz@gmail.com	60	60
Curitiba Inclusivas Ped. Turma 6	6	1
CLÉIDE CAETANO DE BRITO	6	1
cliede.caetano2009@gmail.com	100	100
Curitiba Inclusivas Turma 20	20	1
JESSYKA BRIER CRUZ	20	1
jessyka.brier.cruz@gmail.com	100	100
Curitiba Inclusivas Turma 15	15	1
Teresinha Gomes de Santos de Britto	15	1
teresinha.gd07@hotmail.com	100	100
Entrevista Turma 16	16	2
Teresinha Gomes dos Santos de Britto	20	2
teresinha.gd07@hotmail.com	0	0
Synthia Lima da Silva	0	0
synthia.lima.silva@gmail.com	0	0
Franquia Turma 17	17	4
Daniela Ferreira Lourenço da Silva	17	4
danielaferreiralourenco194@gmail.com	10	10
Andréia Lourenço da Silva	19	0
andrea.pdc@hotmail.com	0	0
Hellenice Paula da Silva Melo	20	0
hellenice.melo@gmail.com	0	0
Marian Amorim de Melo	20	0
marian.amorim.de.melo@gmail.com	0	0
Fábio Souza Turma 18	18	1
JESSYKA EUENO CRUZ	18	1
jessyka.euno.cruz@gmail.com	100	100

Lideranças HEMOGO  
Ass. Científica Oncovida Biomedicina A.  
Mais tem muitas aulas nova metodologia não  
visita. → que é de ponta.  
Sintorial!

ESTAMOS CHEGANDO NA RETA FINAL!  
Disponível ate 24/10/2022 para assistir e emitir  
o certificado, caso tenha aprovação favorável  
nota 70. →

Estamos participando de uma campanha de  
adesão que vai premiar a instituição com um  
tablet para quem tiver obter melhor adesão aos  
turmas online. →

Nos somos cabavest! →

Curso com muitos aulas ate o momento:  
TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

TRANSFLUSÃO DE HEMOCOMPONENTES

Último abuso os cursos com menor adesão ate o  
momento:

Câncer de mama >>> estamos na  
campanha Outubro Rosa. <<<

Farmácia

Medicina Interventiva

Pesquisa clínica

Saúde Pública

Bioratti

Onco Ensino  
Instituição de Ensino

Parabéns aos que estão realizando os  
cursos ONCO ENSINO!!

Aos que já finalizaram sugiro baixar o  
certificado e guardar para não terem  
problemas posteriores para obtê-los. E nos  
envie para acompanharmos a adesão.

Boa dia!!!

## RELATÓRIO FINAL

► Focamos na oportunidade de obter um certificado da Onco Ensino e com apoio educacional do Instituto de Ensino e Pesquisa do Albert Einstein, a fim de estimular a conclusão dos cursos.

► Comunicamos o nosso desempenho à equipe.



### CERTIFICADO

Certificamos que:

Pollyanna Silva

CCF 0183 com aproveitamento ideal (100%)  
Transiente de Medicina Cirúrgica - Turma 9 - 8h  
período de 29/08/2022 a 06/09/2022



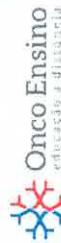
### CERTIFICADO

Certificamos que al(a) aluno(a)

Elizane Soares de souza

concluiu com aproveitamento o curso

Talassemias: do diagnóstico ao tratamento ideal - Turma 4 - 16h  
período de 29/08/2022 a 07/09/2022



### CERTIFICADO

Certificamos que al(a) aluno(a)

Danubia Elen dos Santos

concluiu com aproveitamento o curso

Humanização na Saúde - Turma 14 - 6h  
período de 13/09/2022 a 23/09/2022

realizado pelo programa de capacitação Onco Ensino.

São Paulo, 23 de Setembro de 2022

Foto:



Eduardo Henrique Maria Lúcia Souza  
Coordenador de Atividades  
Coordenadora Administrativa



Este documento é digitalizado e pode ser consultado pelo código de barras no Cachorro Bruxolândia ou pelo link:

## PREMIAÇÃO

- Recebemos da Onco Ensino o anúncio da nossa conquista.
- Solicitaram um vídeo para compartilhar as metodologias utilizadas no processo de engajamento da equipe.
- Com apoio da ASCOM realizamos o vídeo, que foi compartilhado no site da Onco Ensino.

Nos vídeos abaixo os parceiros premiados dividem suas estratégias de engajamento, para alcançar os altos índices de conclusão.



Jessica Martins - Assistente Administrativa da Diretoria de Ensino e Pesquisa - HEM/OGO - Hemocentro de Goiás

Juliana Duerte Lopes - Nutricionista - Hospital Universitário Antônio Pedro

Mayara Coulart - Enfermeira Oncológica - Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro

Com essa campanha o Onco Ensino busca estimular ainda mais as instituições parceiras a incentivarem os profissionais da saúde a apoiarem seu aprendizado e tornarem o atendimento ao paciente com câncer mais especializado e de maior qualidade.

**Fonte:** Site Onco Ensino

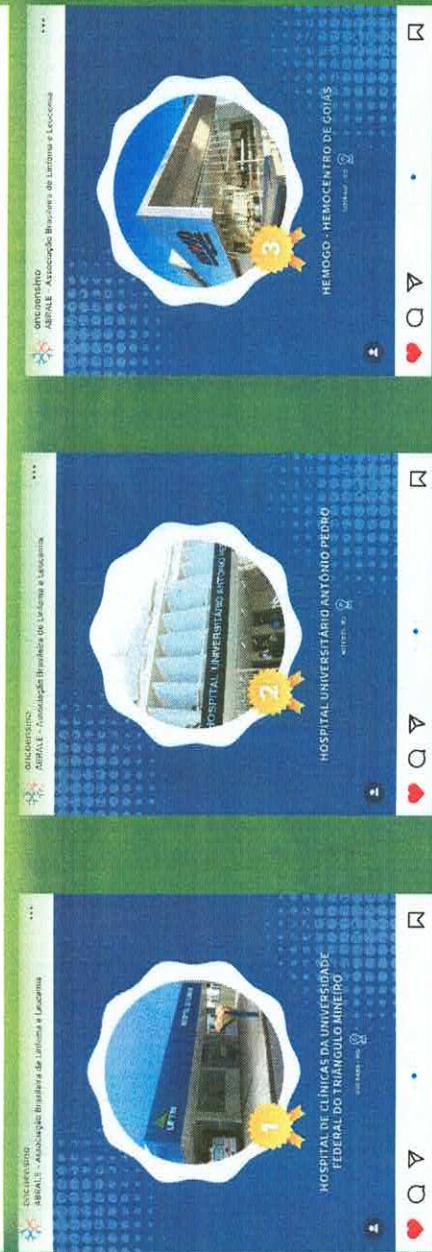
# PREMIAÇÃO

## ENGAJA REDE ONCO ENSINO

 Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro – 73,6% de taxa de conclusão

 Hospital Universitário Antônio Pedro – 71,4% de taxa de conclusão

 HEMOGO – Hemocentro de Goiás – 66,6% de taxa de conclusão



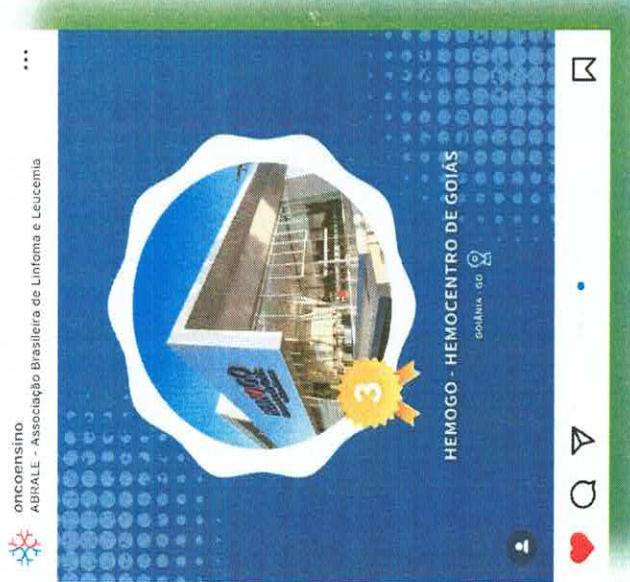
Fonte: Instagram Onco Ensino

## PREMIAÇÃO

Este prêmio reflete o trabalho em conjunto da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO.

Na instituição existe uma cultura de aperfeiçoamento contínuo envolvendo atividades da Educação Permanente, que foi o substrato para a nossa premiação.

Assim, participar da Campanha Engaja Rede Onco Ensino significou uma oportunidade de qualificação da Rede Hemo.



*L*

## AGRADECIMENTOS

À Onco Ensino pela parceria que propicia o aperfeiçoamento profissional dos colaboradores e que reflete diretamente nos resultados da instituição.

Ao apoio da alta liderança do IDTECH, Dr. José Claudio Romero, e das diretorias do HEMOGO, em especial da Diretoria Geral – Denyse Goulart, que reconhecem o potencial dos colaboradores e que validam as ações da DIREP, tornando possível a participação na campanha de ensino.  
**Este apoio foi fundamental para o resultado alcançado!**

**E agora... qual o destino do Tablet?**

Obrigada!



L

# Relatório **GERENCIAL**

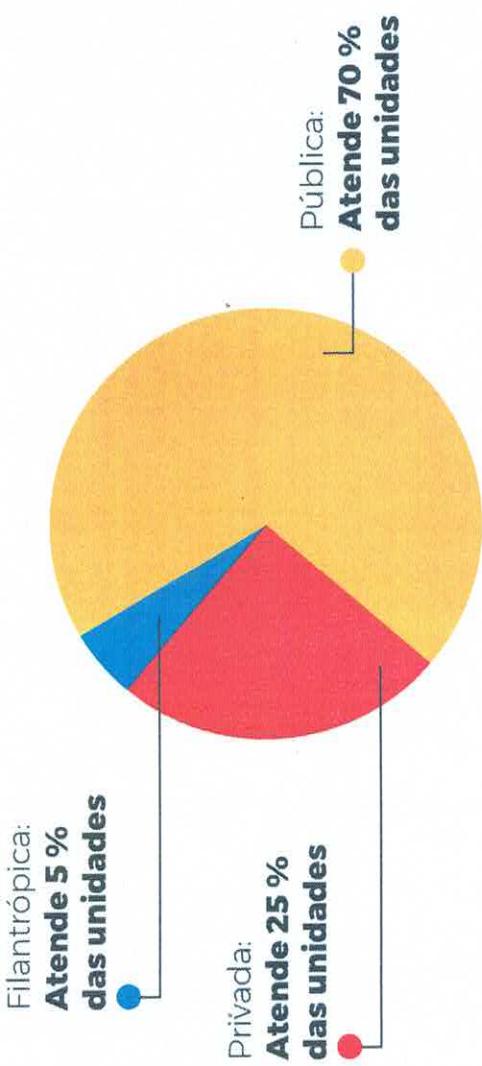
Outubro de 2022

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



## **Unidades assistidas por modalidade**

Unidade	Pública	Privada	Filantrópica	Total
Unidade	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	



*(Signature)*

*(Signature)*

*L*

## Dados estatísticos

Relatório Gerencial - REDE HEMO Outubro de 2022

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)		UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	125	107%	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL		UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Consultas Médicas	Consultas	600	605	101%	
Consultas não Médicas	Consultas	1000	778	77%	
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1600</b>	<b>1.383</b>	<b>86%</b>	

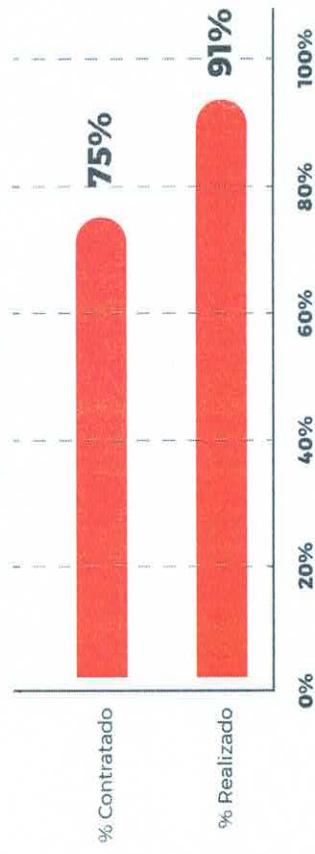
PROCEDIMENTOS		UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.349	105%	
Coleta de Sangue Dadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	4.402	113%	
Plaquetaférese -Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	74	112%	
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.447	121%	
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.319	36%	
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.795	117%	
Exames Sotiológicos	Amostras	5030	5.792	115%	
Exames Hematológicos	Amostras	170	530	311%	
Ambulatório	Procedimentos	310	83	26%	
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%	
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.473	265%	
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	14	46%	
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>42.496</b>	<b>47.278</b>	<b>111%</b>	

## Universo de ação

Relatório Gerencial - REDE HEMO | Outubro de 2022

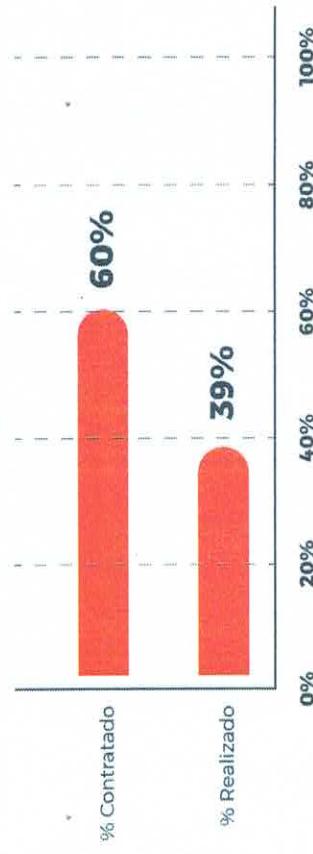
DOADOR ESPONTÂNEO		TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.402	
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.006	
% Realizado	91%	
% contratado	75%	

## % Doador espontâneo



DOADOR DE REPETIÇÃO		TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.402	
Doadores de repetição (retorno)	1.725	
% Realizado	39%	
% contratado	60%	

## % Doador de repetição

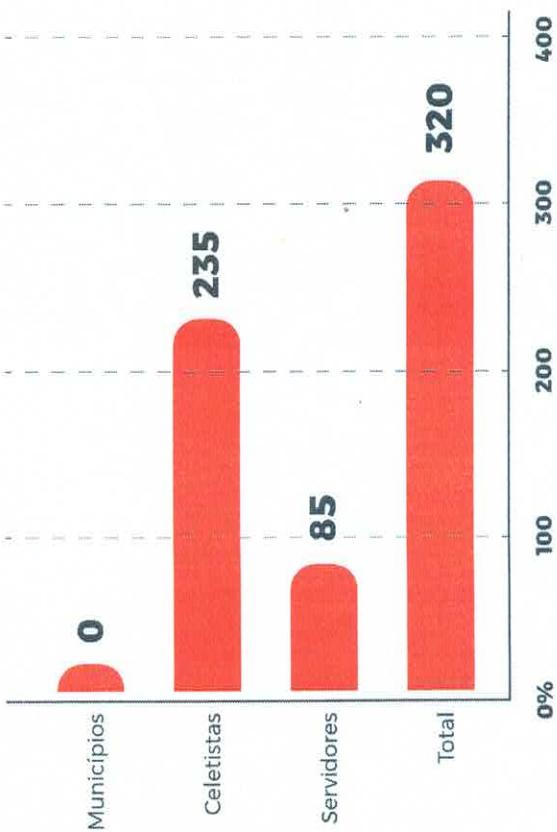


J

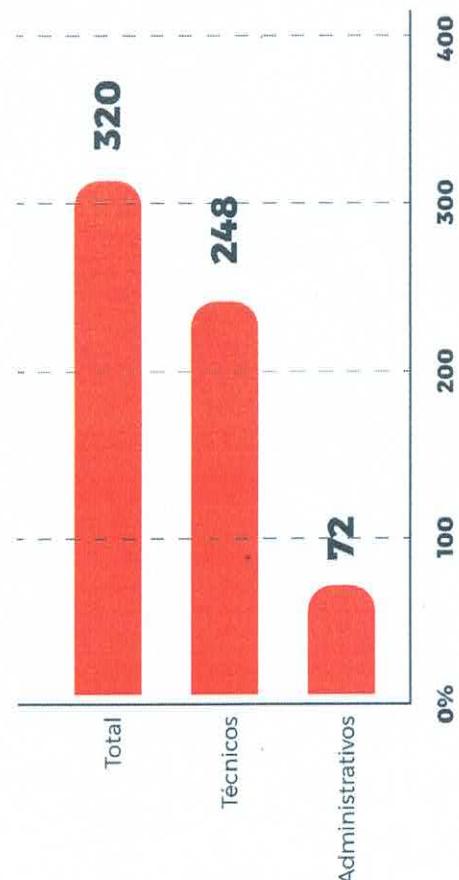
BB

BB

### Nº de colaboradores por vínculo empregatício



### Nº de colaboradores por categoria profissional



*[Signature]*

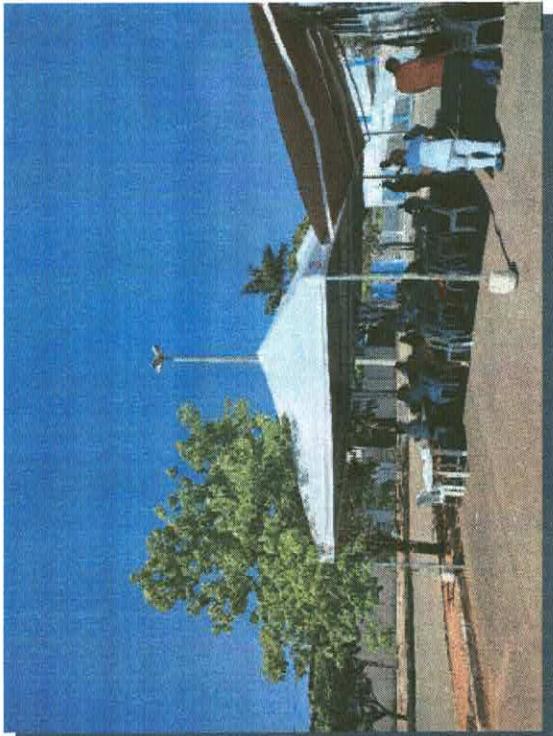
*[Signature]*

*[Signature]*

## Campanhas externas

Relatório Gerencial - REDE HEMO | Outubro de 2022

Coleta externa representou 17% das coletas no total			
	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos
TOTAL GERAL	1067	757	274
			195



Igreja Quadrangular - 16/10/2022



Assembleia Legislativa - 20/10/2022

## **Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Outubro de 2022

OUTUBRO DE 2022				
Indicadores de desempenho	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações/pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>= 99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneo que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	91%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100/ Nº de doadores aptos	>=60%	39%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

*J*

*AN*

## **Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO      Outubro de 2022

### **Ouvidoria**

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

<b>Usuários</b>	<b>Outubro</b>
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

**Fórmula:** Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

<b>Satisfação do usuário</b>	<b>Outubro</b>
Percentual de satisfação do usuário	96,6%

*Z*

*Q*

## **Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO      Outubro de 2022

Demandas da ouvidoria - Resolução - Outubro 2022				
Usuários	Sugestão	Solicitações	Queixas	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Avaliações	Pesquisas nos tablets	Pesquisa no totens
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.182	573
Avaliação Geral Clientes no quesito - Elogios	96,10%	98,60%
Avaliação Geral Clientes no quesito - Sugestões/Não Opinaram	3,71%	0,69%
Avaliação Geral Clientes no quesito - Solicitações de Melhoria.	0,23%	0,87%

Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	58
Avaliação no quesito elogios	1,72%
Avaliação no quesito reclamações	1,72%
Avaliação no quesito dúvidas	96,56%

## Atividades desenvolvidas

Relatório Gerencial - REDE HEMO | Outubro de 2022



Visita do projeto "Laços de Amor"



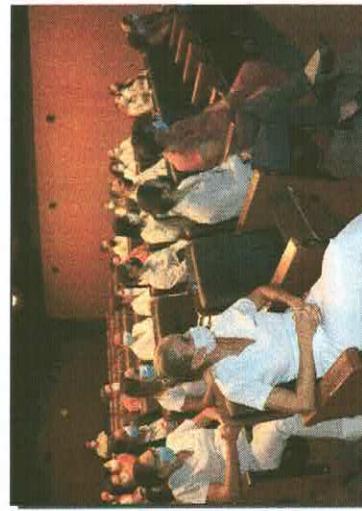
Campanha de captação de sangue tipo A e O



Comemoração ao Dia das Crianças



Comemoração ao Dia das Crianças



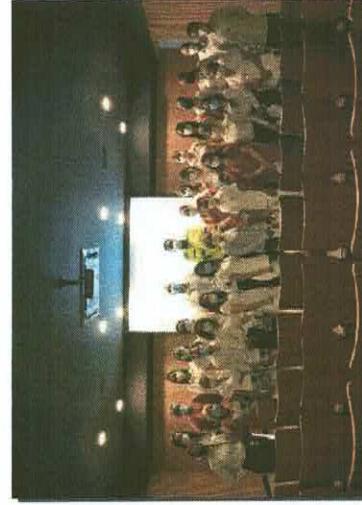
Palestra "Por que estamos deprimindo mais?"



Segundo módulo do Programa de Líderes com a temática "Comunicação"



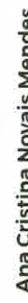
6º Seminário Goiano de Ouvidorias Públicas



Palestra de "Conscientização ao Dia Nacional do Trânsito"

*[Handwritten signatures]*

  
**Denyse Silva Coulart**  
Diretoria Geral  
Hemogo

  
**Ana Cristina Novaes Mendes**  
Diretoria Técnica  
Hemogo

  
**ANA PAULA FALEIRO RIBEIRO**  
Gerência de Distribuição  
Hemobrás do Goiás

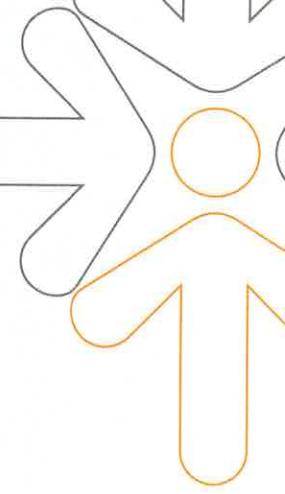
Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemox e aprovado pelo Conselho de Administração em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_.

  
**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**  
Presidente do Conselho de Administração  
Idtech



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

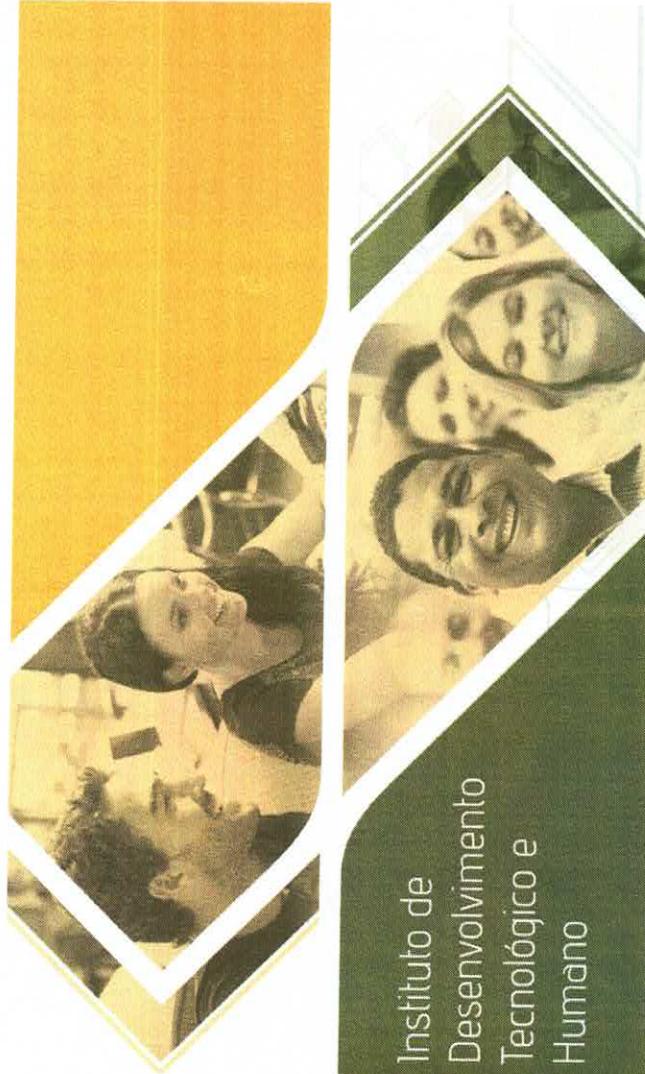
IDTECH.ORG.BR



### **Item 3) Prestação de Contas – Rede Hemo**



Prestação de Contas  
junto à Secretaria  
Estadual de Saúde



Instituto de  
Desenvolvimento  
Tecnológico e  
Humano

GECONI / COFIC



L

## PERIODICIDADE E FORMALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

- ▲ **Diária “D+1”** ➔ No dia seguinte ao pagamento – mediante cópia integral dos Autos de Pagamento, enviado ao órgão fiscalizador via Sistema SIPEF - Sistema de Prestação de Contas Econômico-Financeiro;
- ▲ **Mensal** ➔ Até o dia 20 de cada mês, reunindo as informações via planilhas, encaminhadas ao órgão fiscalizador via e-mail específico;
- ▲ **Semestral e Anual** ➔ compilando dados e documentos, pré-definidos, do período e conduzidos ao órgão fiscalizador via Ofício, acompanhado de mídia eletrônica (DVD).
- ▲ **Por demanda**, quando solicitado.



## QUADRO RESUMO PRESTAÇÕES DE CONTAS por "APROVAÇÃO"

**Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo**

ULTIMO PERÍODO ANALISADO

SITUAÇÃO

Julho a Dezembro de 2020

Ofício n.º 42140/2022-SES, de 29/Agosto/2022.

**Aprova como Regular a Prestação de Contas**